

KLAUZULA INFORMACYJNA dotycząca posiadanych danych osobowych

W celu prowadzenia swojej działalności METKOW Sp. z o.o. zbiera i wykorzystuje informacje identyfikujące osoby fizyczne. METKOW Sp. z o.o. oświadcza, iż jest Administratorem Państwa danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej RODO.

Administrator nie wyznaczył Inspektora Danych Osobowych. Z Administratorem danych można się kontaktować pisemnie za pomocą poczty elektronicznej pod adresem biuro@metkow.com.pl

Dane osobowe będą przetwarzane i wykorzystywane w odniesieniu do osób fizycznych będących:

1. Klientami / potencjalnymi klientami spółki METKOW Sp. z o.o.,
2. Dostawcami towarów lub usług, podwykonawcami i innymi kontrahentami na rzecz METKOW Sp. z o.o., w tym potencjalnymi dostawcami, podwykonawcami i innymi kontrahentami,
3. Wspólnikami, pracownikami, współpracownikami, przedstawicielami ustawowymi, pełnomocnikami lub reprezentantami klientów, jak również dostawców, podwykonawców i innych kontrahentów,
4. Innymi osobami, których dane przetwarzamy w celach wystawienia lub realizacji faktur w ramach współpracy z klientami, dostawcami, podwykonawcami i innymi kontrahentami.

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych Administratorowi ma charakter dobrowolny, jednak:

1. Podanie takich danych, jak imię i nazwisko (firma w przypadku przedsiębiorców) oraz adres zamieszkania (prowadzenia działalności gospodarczej w przypadku przedsiębiorców) jest konieczne do wykonania umowy (bez tych danych wykonanie usługi będzie niemożliwe),
2. Podanie takich danych, jak imię i nazwisko (firma w przypadku przedsiębiorców), adres zamieszkania (prowadzenia działalności gospodarczej w przypadku przedsiębiorców) i data zamówienia oraz nr faktury jeżeli dotyczy jest konieczne do rozpatrzenia reklamacji, a w przypadku zwrotu pieniędzy — także podanie numeru rachunku bankowego,
3. Podanie takich danych, jak imię i nazwisko (firma w przypadku przedsiębiorców) oraz adres zamieszkania (prowadzenia działalności gospodarczej w przypadku przedsiębiorców), numer NIP jest konieczne do wystawienia faktury za usługi/dostawy i wynika to z przepisów prawa (bez tych danych wystawienie faktury nie będzie możliwe).

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są w celu/celach:

1. Wykonania zamówionej usługi lub dostawy — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do zawarcia i/lub wykonania umowy),
2. Rozpatrzenia reklamacji — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do zawarcia i/lub wykonania umowy),
3. Kontaktu telefonicznego w sprawach związanych z realizacją usługi/dostawy — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda),
4. Wystawienia faktury i spełnienia innych obowiązków wynikających z przepisów prawa podatkowego — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO (niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego Administratora),
5. Tworzenia rejestrów i ewidencji związanych z RODO, w tym rejestru osób, które zgłosiły sprzeciw zgodnie z RODO — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek wynikający z przepisów prawa) oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora — prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest posiadanie wiedzy na temat klientów, którzy np. zgłosili sprzeciw wobec marketingu),
6. Ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora — prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest ochrona interesu majątkowego Spółki),
7. Archiwalnym i dowodowym, na potrzeby zabezpieczenia informacji, które mogą służyć wykazywaniu faktów — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora — prawnie

uzasadnionym interesem Administratora jest posiadanie informacji potrzebnych np. organom państwowym),

8. Przedstawiania szczegółów aktualnej oferty handlowej Administratora i ofertowania — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora — prawnie uzasadnionym interesem Spółki jest informacja i promocja świadczonych usług/dostarczanych towarów).

Państwa dane osobowe mogą być przekazane następującym odbiorcom (w tym innym administratorom przetwarzającym dane osobowe we własnym zakresie lub w celu realizacji celów przetwarzania danych przez METKOW Sp. z o.o.):

1. podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską,
2. podmiotom prowadzącym działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze),
3. podmiotom współpracującym z METKOW Sp. z o.o. przy sprawach prawnych, doradczych, księgowych, BHP, itp.,
4. podmiotom utrzymujących serwery i świadczącym usługi hostingowe, informatyczne i inne podobne na rzecz METKOW Sp. z o.o.

Jako Administrator Państwa danych osobowych zapewniamy, że METKOW Sp. z o.o. nie będzie podejmował zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania w rozumieniu RODO.

Państwa dane osobowe będą przechowywane przez METKOW Sp. z o.o. przez okres:

1. W którym przepisy prawne nakazują nam przechowywać dane osobowe (np. w celach rachunkowych czy podatkowych),
2. Wykonywania obowiązków wynikających z umów handlowych, w tym upływu okresu przedawnienia roszczeń wynikających z tych umów,
3. Realizacji prawnie uzasadnionych interesów METKOW Sp. z o.o. np. dochodzenia roszczeń, realizowania marketingu bezpośredniego przez METKOW Sp. z o.o. lub kontaktowania się z osobami reprezentującymi Klienta / Dostawcę .

W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych przysługuje Państwu prawo do:

1. Żądania od Administratora dostępu do Państwa danych osobowych, w tym uzyskania kopii danych,
2. Żądania od Administratora sprostowania Państwa danych osobowych, które są nieprawidłowe, niekompletne, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia,
3. Żądania od Administratora usunięcia danych (tylko w określonych Rozporządzeniem sytuacjach, np. gdy nie są niezbędne do celów w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane, bądź były przetwarzane niezgodnie z prawem),
4. Żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania Państwa danych osobowych (gdy np. przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba której dane dotyczą sprzeciwia się usunięciu danych, bądź gdy Administrator nie potrzebuje już danych osobowych dla celów przetwarzania, a jednocześnie są one potrzebne tej osobie do dochodzenia lub obrony roszczeń),
5. Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych przez Administratora (w razie przetwarzania danych osobowych w ramach uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora, np. w przypadku ich przetwarzania w celach marketingu bezpośredniego),
6. Wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

Państwa dane osobowe są przetwarzane elektronicznie i ręcznie, zgodnie z metodami i procedurami związanymi z celami przetwarzania, o których mowa powyżej.

Administrator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić wszelkie środki fizycznej, technicznej i organizacyjnej ochrony Państwa danych osobowych przed ich przypadkowym czy umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami.